

# Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Florencia

Einela Espitia Vargas

María del Pilar Jiménez Sabi

Paola Andrea Rojas Barreto

Cristian Fabián Carrillo

Luz Magali Tique

Tutor

Boris Geovanny Delgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología 2017

## Tabla de contenido

Resumen.....	3
Palabras Claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos .....	3
Abstract.....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso .....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estrategicas .....	7
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	10
Conclusiones .....	12
Referencias Bibliográficas .....	13

## **Resumen**

En el presente trabajo se expone el desarrollo de la paso 4 del Diplomado de Profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia, ya que hace parte del campo de formación Interdisciplinar que busca que nosotros como estudiantes comprendamos los aspectos básicos y fundamentales con el fin de asimilar e interpretar conceptos claves para el día de mañana ejercer nuestra parte laboral con profesionalismo.

En el presente trabajo se pretende dar a conocer que tan importante es el abordaje de contextos desde los enfoques narrativos, ya que hace parte de nuestro proceso académico, profesional y personal, teniendo en cuenta que hoy en día es muy necesario, significativo y fundamental saber escuchar las narraciones, relatos e historias de las personas que han sido víctimas del conflicto. Por ende el siguiente documento se realiza un informe donde se plasme el análisis del relato escogido por el grupo, a su vez se evidencias unas preguntas que el grupo creo, con el objetivo de poder relacionarnos un poco más con el caso y su personaje y que no pueda permitir tener una relación profesional con el personaje. Para finalizar, se dará a conocer estrategias de abordaje psicosocial al caso Panduri.

A pesar de que las características municipales pueden variar, los efectos responden a un único malestar social: la narración forzada de un flujo poblacional fundamentalmente campesino. Estas víctimas directas soportan pérdidas económicas y materiales que menoscaban su bienestar, deterioran sus condiciones laborales y son causa de la ruptura de redes que dificulta su integración social (bohada, 2010; Romero, 2008; Weiss, 2003).

**Palabras Claves:** Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

## **Abstract**

In the present work the development of step 4 of the Diploma of Deepening Psychosocial Accompaniment in Violence Scenarios is exposed, since it is part of the interdisciplinary field of formation that seeks that we as students understand the basic and fundamental aspects in order to assimilate and interpreting key concepts for the day to exercise our professional part with professionalism.

this paper we try to show how important it is to approach contexts from narrative approaches, since it is part of our academic, professional and personal process, taking into account that today it is very necessary, significant and fundamental to know listen to the narratives, stories and stories of the people who have been victims of the conflict. Therefore, the following document is a report that reflects the analysis of the story chosen by the group, in turn evidence some questions that the group created, with the aim of being able to relate a little more to the case and its character and that can not allow to have a professional relationship with the character. Finally, psycho-social approaches to the Panduri case will be announced.

Although the municipal characteristics may vary, the effects respond to a single social malaise: the forced narration of a fundamentally peasant population flow. These direct victims suffer economic and material losses that undermine their well-being, deteriorate their working conditions and are the cause of the breakdown of networks that hinders their social integration (bohada, 2010, Romero, 2008, Weiss, 2003).

## **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

Los siguientes fragmentos se han tomado, ya que se hace evidente la superación personal que Carlos Arturo adquirió y del mismo modo, alcanzo a ver el mundo con diferente perspectiva:

Hace seis años del accidente y todavía me falta. Tengo que terminar lo de los oídos y lo del estómago a ver qué me dicen. A mí me queda muy difícil hacer el trabajo que hacía, porque el campo es muy duro, requiere esfuerzo, y como son lomas es muy peligroso y muy resbaloso cuando llueve. Y cargando y lloviendo echarse una cosa al hombro es muy jodido. Bien, como ya sabemos, sin una calidad de vida no se obtiene bienestar, Carlos a pesar de todo lo que le sucedió sigue perseverando, y de este modo, llegar a emplearse sin ningún contratiempo.

El accidente me ha dificultado todo porque quería trabajar en construcción y ya no puedo. Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa. Conseguir trabajo es muy difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno “este es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros. Aquí se puede notar exclusión social; esta situación afecta negativamente a los diferentes aspectos del desarrollo humano, en este caso se puede mencionar las siguientes dimensiones: privación económica, social y política, en lo que la primera tiene relación con empleo inseguro o ingresos insuficientes, la segunda dimensión tiene relación con la marginación, la rotura de los lazos sociales, familiares. La última dimensión se relaciona con la incapacidad de participación en las decisiones que afectan a sus vidas, carencia de poder; esto puede suceder si a Carlos se le sierran las puertas que toca.

Bueno, ahora bien, podemos encontrar las siguientes voces que revelan el posicionamiento subjetivo de la sobreviviente- víctima: se encuentra la voz del sobreviviente, quien es el principal afectado; ha sufrido y ha experimentado diferentes impactos traumáticos y pérdidas irreparables. Revelando de este modo un posicionamiento subjetivo a través de la memoria, de este modo dar a conocer que le ocurrió, narrando las vivencias subjetivas de los hechos. Pero a su vez no habla solo del sufrimiento que vivió; sino de las ilusiones y esperanzas, e ideales; para poder lograr un cambio positivo en personas que vivieron el conflicto armado.

Se puede entrever los siguientes impactos psicosociales: una persona después que es víctima del conflicto armado, que da afectada física y psicológicamente, su vida le cambia notablemente,

porque en el ámbito laboral, se evidencia la discriminación. Teniendo en cuenta que el señor Carlos Arturo ha sufrido graves lesiones físicas, en donde la sociedad no lo acepta ni les brinda oportunidades a personas que realmente lo necesitan, Por otra parte, en cuanto al impacto que padece la persona, puede ser traumas psicológicos debido al onda explosiva de la granada de fusil de las FARC, sensaciones de temor y aturdimiento al vincularse psíquicamente con imágenes devastadoras producto de la acción violenta, dolor por muertes de sus amigos entre otras.

Por otra parte, es necesario que el señor Carlos Arturo tenga una orientación en cuanto a su discapacidad para poder enfrentar a la sociedad, sin que se sienta intimidado y agredido. Se debe orientar a enfrentar con fuerza; resiliencia ante la dificultad.

De otro lado, tenemos los significados alternos que podemos reconocer, respeto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados son los que el país ha atravesado por sin número de eventos violentos por diferentes grupos armados al margen de la ley, la crisis económica después y antes de estos ataques deja a la población en una situación económica que afectan la subsistencia de las familias colombianas además que la atención en la reparación de una persona que está afectada por el flagelo del conflicto armado demora más de cinco años para que sus beneficios sean suministrados: imágenes reportadas en medios de comunicación y plataformas para las redes sociales; que pueden ser niños amputados de una pierna, mujeres amputadas de sus brazos, personas sin su dos piernas, con su abdomen destruido, por una mina anti persona u otro artefacto explosivo

Ya para finalizar podemos decir que se puede reconocer apartes que revelen una emancipación, el relato de Carlos Arturo donde se acordaba que su amigo había sido desmembrado por una granada, a su vez la afectación que tuvo en cuanto a tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, también el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derechos. Por ende, es afectado física y psicológicamente, permitiendo así, que Carlos Arturo buscara ayuda o apoyo de las instituciones gubernamentales y profesionales que le puedan atender su situación como víctima del conflicto armado donde se le puedan garantizar el restablecimiento de sus derechos.

### Formulación De Preguntas Circulares Y Estrategicas

TIPO DE PREGUNTA	PREGUNTA	JUSTIFICACIÓN
<b>Reflexivas</b>	¿Qué puede decir, con relación a las estrategias implementadas por el Gobierno?	Se busca en esta pregunta, que el señor Carlos, pueda dar su punto de vista en relación a la implementación de estrategias que los entes gubernamentales han realizado, y que dé a conocer lo que ellos necesitan como víctimas del conflicto armado.
<b>Reflexivas</b>	¿Si usted pudiera darle un mensaje positivo a grupos al margen de la ley que mensaje les daría?	Esta pregunta se realiza con el fin de que la persona afectada pueda dar a conocer lo que piensa respecto a los que le causaron algún daño físico y psicológico, con el propósito de que le pueda expresar sus sentimientos, sin temor alguno y que a su vez se pueda ver u observar si el presenta algún resentimiento u odio alguno hacia estas personas, o que si él ha podido llegar dar el perdón.
<b>Reflexivas</b>	¿En su condición discapacitado la oportunidad de estudiar y trabajar debería tener prioridad?	Tener discapacidad en Colombia es estar inhabilitado de por vida, debido a que las empresas toman a estar personas como un problema y no como una solución, rechazándolos y olvidando el motivo el por qué están en desigualdad de condiciones.

<b>Estratégicas</b>	¿Señor Carlos permitiría dejar realizar un acompañamiento	Creo que es necesario realizar esta pregunta ya que es de suma importancia
<b>Estratégicas</b>	¿Cree usted que sus derechos han sido vulnerados y por qué?	Creo que es necesario realizar esta pregunta ya que es de suma importancia saber si al señor Carlos se le ha brindado una atención digna y oportuna como víctima del conflicto armado ya que es necesario gestionar ante entidades gubernamentales en la reparación como víctima del conflicto armado e igualmente que se le dé la oportunidad de estudiar en una universidad y que se le brinde una atención digna en su recuperación médica.
<b>Estratégicas</b>	¿Los entes de salud, que han atendido su situación, lo han hecho de manera oportuna y eficaz? ¿Por qué?	La salud es un negocio, que solo le dan importancia aquellas personas con estratos sociales altos, rechazando a la población de bajos recursos o régimen subsidiada, debido que estos dineros son cancelados por el gobierno y se demoran; de esta manera obligan a que busquen atención en clínicas privadas que ofrecen sus servicios a grandísimos costos.



<b>Circulares</b>	¿Cuál fue la posición de su familia al ver el estado de salud en el que se encontraba?	Sin duda alguna el apoyo familiar, después de una situación tan trágica como la que sufrió nuestro protagonista es la más importante y son lo que te van ayudar sin importar las situaciones que les toque afrontar; con tal de
<b>Circulares</b>	¿Qué sintió cuando se miró y se dio cuenta del daño que le ocasiono la explosión?	Uno de los mayores problemas de las personas es aceptarse a sí misma, y más si por culpa de terceros sufre un daño de esta manera y el recuerdo quedan para toda la vida. Es un proceso muy duro de superar, el cual lleva de tiempo, paciencia y demasiado apoyo, en donde en algunos casos prefieren haber muerto o se intentan suicidar, debido a que sienten que van hacer una carga para la sociedad.
<b>Circulares</b>	¿Cuál de sus familiares está más convencido de que pronto le llegara la reparación administrativa?	Se elabora esta pregunta con el fin de identificar si algún familiar tendrá interés por el dinero o la reparación que hace el gobierno a estas personas. O si por el contrario será invertido en el afectado en su superación y adaptación a la nueva vida, iniciando desde otra perspectiva.

## **Estrategias De Abordaje Psicosocial**

Frente al caso Pandurí, como primera estrategia a tener en cuenta frente a las víctimas de este conflicto los primeros auxilios psicológicos, que se considera como una herramienta de apoyo a otro individuo que está sufriendo a causa de un evento angustiante, como lo es en este caso la pérdida de sus seres queridos, de sus viviendas y sus animales, quitándoles el derecho al trabajo que de manera violenta fueron afectados y que hoy en día es tan complejo encontrar y ser aceptado por una sociedad tan discriminadora y exigente. Estos primeros auxilios psicológicos son con el fin de ayudar a la víctima, en la evaluación de sus necesidades y preocupaciones para que sus vidas tengan una mejor calidad y de esta manera se creen los mecanismos de auto- superación, siendo forjadores del nuevo futuro que les espera.

Como segunda medida se brindarán talleres de crecimiento y autoestima personal que permita a la población continuar con un desarrollo emocional para su vida y la de sus familias, logrando que el horrible episodio empiece a quedar atrás, y tomando las experiencias vividas como fortaleza para demostrarle a la sociedad que el cambio es posible si se tiene voluntad y esperanza.

Fomentar un grupo de apoyo interdisciplinarios comprendido por profesionales en diferentes campos de acción que permita la interacción de las personas victimarias con el objetivo de que se intercambien ideas, apoyo entre si y reciban un proceso de intervención social.

Generar mediante programas de ayuda, que la comunidad afectada sea beneficiaria en cuanto a la promoción de una cultura de paz y de reconciliación, para la superación de miedos, con la ayuda de entes gubernamentales que se enfatizan en la nueva vida de las personas afectadas por el conflicto armado, con dineros, viviendas, educación y salud integral

Crear un ambiente de dialogo y de espacios de participación, mediante el cual los afectados creen vínculos de confianza y logren generalizar sus historias frente a los demás.

No es necesario ver imágenes para identificar las masacres, desaparición, desplazamiento, explosiones, de este relato pintoresco; la guerra ha transformado escenarios comunitarios en lugares

de miedo, dificultando la realización de proyectos de vida que la gran mayoría de los campesinos tuvieron y sin pensar fueron los directamente afectados por el conflicto permanente de nuestros gobernantes, dedicados a mandar desde sus despachos como si fueran fichas de ajedrez, humillando y creando incertidumbre, en donde una de las salidas más fáciles para olvidarse de esto era la pérdida de su identidad para proteger su vida y hasta la de sus familiares.

Los daños emocionales del conflicto no se limitan a lo individual. Se acaban los liderazgos, surge la desconfianza entre quienes antes fueron vecinos y amigos. Se afectan esferas como la familiar porque alguien que no puede atender su propio dolor difícilmente tiene capacidad para ocuparse de otros. Ante el desarraigo, muchas familias se atomizaron, o sus relaciones se deterioraron por los impactos de la violencia.

Es imposible intentar borrar estas imágenes con sentido dominante el cual causa una neutralización total a las personas que han tenido que padecer este flagelo, sin tan siquiera haber tenido en cuenta su opinión o sus sueños que fueron frustrados por completo.

Según el Armed Conflict Work Group (2011), en los contextos de conflicto armado se dan una serie de interacciones que no permiten en muchas ocasiones que se supere la situación vivida por los individuos y las comunidades. Este grupo afirma que muchos de los efectos que estas situaciones producen incluyen las distorsiones perceptuales y comportamentales, las cuales además, conllevan una ruptura del tejido social y la fragmentación de las comunidades y las familias. Todas estas situaciones tienen un impacto psicosocial en la comunidad en general, ya que se fomentan códigos negativos, prejuicios y miedos que por lo general aumentan el sufrimiento, el dolor y la angustia en la población.

## **Conclusiones**

La realización de este trabajo trajo consigo un aprendizaje significativo lo cual se adquirieron conocimiento de las problemáticas por las que enfrentan las personas del conflicto armado, también se adquirió información en donde se evidencia la falta de ayuda por parte de las entidades gubernamentales, esta es una de las causas que llevan a muchas familias a pasar por necesidades evidenciando una excelente preparación en la formación como futuros Psicólogos.

El abordaje de contextos desde los enfoques narrativos nos permite tener sensibilización cognitiva que de tal manera podemos comprender, analizar y abordar de manera crítica los temas de violencia, procesos de empoderamiento psicológico intrapersonal, relación recíproca con actividades sociales, organizacional y comunitaria generando cambio significativo en la vida personal de cada una de estas personas igualmente al realizar este trabajo se permitió aclarar más sobre el tema abordado víctimas del conflicto armado y las diferentes estrategias que se pueden implementar en personas que sufren esta problemática.

### Referencias Bibliográficas

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Arenas, A (2017) Conflicto y Salud Mental. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13024>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de